

## Cíle IS pro rok 2010

Cíl	Měřítko	Opatření	Zodpovídá	Termín
<b>1. Spokojenost zákazníka</b>	<b>Snížit náklady na reklamace k tržbám ve srovnání s rokem 2009 o 5%</b>	<p>Splnit požadavky a očekávání zákazníků:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vyrábět kvalitní výrobky</li> <li>- být flexibilní</li> <li>- dodávky realizovat vždy načas</li> </ul> <p>Operativně komunikovat se zákazníkem</p>	OR, MK, VŘ	Průběžně do 31.12.2010
<b>2. Nízká interní zmetkovitost</b>	<b>Nepřekročit náklady na vnitřní zmetkovitost nad 0,35% ve vztahu k tržbám</b>	<p>Optimalizovat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- technologické postupy</li> <li>- konstrukční dokumentaci</li> </ul> <p>Zavést samokontrolu</p> <p>Všichni zaměstnanci jsou přímo odpovědní za kvalitu vlastní práce</p> <p>Sledovat množství a druh likvidovaného materiálu</p>	VŘ Vedoucí konstrukce	Průběžně do 31.12.2010  Vyhodnocování 1x měsíčně
<b>3. Kontinuální zlepšování</b>	<b>Roční přínos kroužků kvality: min.1 mil.Kč</b>	<p>Plnit stanovené cíle kaizen pro rok 2010</p> <p>Přijaté návrhy realizovat</p>	GR, MK kouči	Průběžně do 31.12.2010
<b>4. Funkční firemní procesy</b>	<b>Zreálnit měřítka všech procesů</b>	<p>Pravidelně monitorovat, měřit a vyhodnocovat parametry procesů</p> <p>Při jejich neplnění stanovit účinná nápravná opatření</p>	OR VŘ ML MP MK	Průběžně do 31.12.2010 1 x za kvartál vyhodnotit
<b>5. Optimalizace nákladů na balení a dopravu</b>	<b>Snížit náklady na dopravu o 10% ve vztahu k tržbám</b>	<p>Sledovat náklady na balení Sledovat oběh palet</p> <p>Zpracovat balící předpisy Sledovat vytíženost vozidel</p> <p>Snižovat emise – sledovat počet najetých kilometrů</p>	ML  Technolog Controlling  Controlling	Průběžně do 31.12.2010 1 x za měsíc vyhodnotit