HESTEGO PROTECTION SYSTEMS

Dotazník loajalita a spokojenost zákazníků

Tímto bychom Vás chtěli požádat o vyplnění našeho krátkého zákaznického dotazníku. Přivítáme také Váš názor, připomínky a náměty ke zlepšení našich služeb či spolupráce. Označte, prosím, nejpřijatelnější odpověď "**X**".

Název společnosti:	

		velmi spokojen	spokojen	spíše spokojen	spíše nespokojen	nespokojen
1.	1. Jak jste byli spokojeni s kvalitou a rychlostí zpracování nabídek?					
	Komentář					
2.	2. Jak jste byli spokojeni s rychlostí a řešním specifických požadavků?					
	Komentář					
3.	3. Jak jste byli spokojeni s cenou nabízeného produktu?					
	Komentář					
4.	4. Jak jste byli spokojeni se spoluprací s našimi zaměstnanci?					
	Komentář					
5.	5. Jak jste byli spokojeni s plněním termínů realizované zakázky?					
	Komentář					
6.	6. Jak jste byli spokojeni s kvalitou dodávaného zboží?					
	Komentář					
7.	Co nejvíce oceňujete na našich produktech / službách?					
8.	Co byste nejvíce uvítali na našich produktech / službách?					
9.	Čím bychom mohli rozšířit vzájemnou spolupráci?					

Názory a připomínky:

Děkujeme za Váš čas, věnovaný vyplněním tohoto dotazníku.

Kontakt pro vrácení vyplněného dotazníku:

Fax: +420 517 321 370

E-mail: mcigankova@hestego.cz