



# HESTEGO

## POLITIKA ISŘ

Politika ISŘ navazuje na vizi společnosti Hestego a.s., která je definována:

**Neustále naplňovat očekávání zákazníků poskytováním našich výrobků a služeb na nejvyšší možné úrovni tak, aby vyhověly jejich potřebám a očekáváním.**

**Posláním firmy je výroba a servis teleskopických krytů, výroba kapotáží obráběcích strojů včetně jejich komponentů a zakázkové zpracování plechů pro různé účely.**

V souladu s touto vizí a posláním stanovuje vedení firmy tuto politiku ISŘ:

- 1) Vyrábět kvalitní produkty s vysokou užitnou hodnotou a poskytovat komplexní služby tak, abychom **procesem neustálého zlepšování** přispívali trvale k vysoké spokojenosti našich zákazníků a plnili jejich požadavky nejen v kvalitě, ale i v objemech a termínech.
- 2) Budovat dlouhodobé obchodní partnerské obchodní vztahy se zákazníky na bázi oboustranně výhodné spolupráce s cílem poskytovat co nejlepší kvalitu služby a naplňovat neustále se zvyšující cíle a požadavky zákazníka.
- 3) Usilovat o to, aby se našimi zákazníky staly významné světové společnosti a svou kvalitní prací přispívat k jejich technickému a ekonomickému rozvoji.
- 4) Rozvíjet otevřený dialog se zaměstnanci, dodavateli, zákazníky, státní správou a dalšími zainteresovanými stranami, přijímáním a reagováním na jejich podněty.
- 5) Ve všech svých činnostech hledat optimální způsoby řešení, **aplikovat neustálé zlepšování stávajících procesů** kontinuálním přezkoumáváním cílů, ale také i rizik a přijímat účinná nápravná opatření, která zajistí jejich dosažení.
- 6) Zajistit moderní a fungující firemní infrastrukturu, příjemné pracovní prostředí a zlepšovat firemní kulturu.
- 7) Trvale zlepšovat environmentální profil firmy, předcházet znečištění životního prostředí, ochraňovat životní prostředí, přírodní zdroje a dodržovat platnou legislativu v oblasti životního prostředí.