

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

společnosti **HESTEGO a.s.** se sídlem Vyškov, Na Nouzce 470/7, PSČ 682 01, IČO: 634 75 073, zapsané v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Brně v oddílu B, vložka 6368 (dále jen „**Zhotovitel**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní a reklamační podmínky (dále jen „**VORP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti nebo na základě smluv o dílo, smluv kupních, smluv o poskytnutí služeb a jiných obdobných smluvních typů, jakož i rámcových smluv a s nimi souvisejících objednávek uzavíraných mezi Zhotovitelem a jeho obchodním partnerem jakožto objednatelem či kupujícím (dále jen „**Objednatel**“).
- 1.2. Tyto VORP jsou nedílnou součástí každé nabídky Zhotovitele či smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Tyto VORP se aplikují také v případě, kdy je odkaz na ně uveden v potvrzení objednávky Objednatele Zhotovitelem.
- 1.3. Tyto VORP jsou výhradními obchodními podmínkami platnými mezi Objednatelem a Zhotovitelem a vylučují aplikaci jakýchkoli obchodních podmínek Objednatele, ledaže s aplikací obchodních podmínek Objednatele vyslovil Zhotovitel předchozí písemný souhlas.
- 1.4. V zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právního prostředí, rozvoj technologií a také s ohledem na obchodní politiku Zhotovitele je Zhotovitel oprávněn jednostranně změnit tyto VORP v přiměřeném rozsahu, a to zejména ve vztahu k formě komunikace stran, způsobu fakturace, rozsahu nabízených produktů a služeb, reklamace a způsobů ukončení smluvního vztahu („**Změna**“). Zhotovitel je v takovém případě oprávněn navrhnout Objednateli písemně Změnu nejpozději dva (2) měsíce přede dnem, kdy má podle návrhu Změna nabýt účinnosti. V případě, že Objednatel nebude se změnou souhlasit, je oprávněn smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu dni navrhované účinnosti Změny. Písemná výpověď musí být doručena Zhotoviteli nejpozději jeden (1) měsíc před navrhovaným dnem účinnosti Změny. V případě, že nebude Zhotoviteli ve výše uvedené lhůtě doručena výpověď, Změna nabývá účinnosti k navrhovanému dni účinnosti a stává se závaznou pro obě Strany.

2. UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

- 2.1. Smlouva mezi smluvními stranami je uzavřena (i) podpisem smlouvy oběma smluvními stranami, nebo (ii) potvrzením objednávky Objednatele Zhotovitelem.
- 2.2. Objednatel může učinit nezávaznou poptávku po službách Zhotovitele, na základě které Zhotovitel může připravit kalkulaci a nabídku, kterou zašle Objednateli.

- 2.3. Objednatel objednává dílčí dodávky prostřednictvím objednávek (dále jen „**Objednávka**“) obsahujících následující náležitosti: (i) specifikaci věci či díla; (ii) počet kusů; (iii) požadovaný termín dodání; (iv) cenu; (v) zakázkové číslo odběratele; (vi) označení osoby, která vystavila Objednávku spolu s uvedením jejího jména, příjmení a funkce a (vii) datum Objednávky. Nedílnou součástí objednávky je v případě potřeby výkresová dokumentace nebo náčrt. Potvrzením objednávky Zhotovitelem vzniká dílčí smlouva.
- 2.4. Zhotovitel se k Objednávce vyjádří nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dní, nebude-li dohodnuto jinak. Součástí potvrzení objednávky Objednatele Zhotovitelem bude stručná rekapitulace smluvních podmínek.
- 2.5. Pokud Objednávka bude obsahovat odlišné podmínky oproti nabídce a/nebo VORP, je Zhotovitel oprávněn v potvrzení přijetí objednávky provést změny Objednávky do souladu s VORP a učinit tak modifikované potvrzení objednávky. Modifikované potvrzení Objednávky se připouští v případě, že Objednatel neodmítne takovou změnu Objednávky nejpozději do tří (3) pracovních dní od doručení modifikovaného potvrzení Objednávky.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 3.1. Předmětem plnění je dodání věci či zhotovení díla (společně dále jen „**Výrobky**“), jak je sjednáno ve smlouvě, specifikováno v Objednávce potvrzené Zhotovitelem či nabídce Zhotovitele akceptované Objednatelem za podmínek uvedených v těchto VORP.
- 3.2. Není-li výslovně sjednána jakost, vlastnosti či provedení Výrobků dodávají se Výrobky vhodné pro účel výslovně uvedený ve smlouvě, objednávce či nabídce, jinak pro obvyklý účel, dle znalostí Zhotovitele.
- 3.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli bez zbytečného odkladu veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění závazků Zhotovitele.
- 3.4. Objednatel se zavazuje dodržovat podmínky správného skladování, odborné montáže, manipulace, údržby a provozu Výrobků v souladu s pokyny Zhotovitele, které jsou dostupné na internetových stránkách Zhotovitele pod odkazem <http://www.hestego.cz/krytovani-stroju/teleskopicke-kryty/>. Lakované dílce musí být uskladněny na paletě, v suchém prostředí. V případě balení do strečové fólie, nesmí být takto zabalené lakované výrobky uskladněny na přímém slunci.

4. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1. Zhotovitel dodá Objednateli Výrobky v místě plnění ve sjednané době dodání (popř. po upřesnění všech technických a obchodních záležitostí) a Objednatel se je zavazuje převzít. Není-li místo plnění sjednáno výslovně, má se za to, že bylo sjednáno plnění v místě sídla Zhotovitele.
- 4.2. Dodací lhůta se prodlužuje přinejmenším o dobu prodlení:

- 4.2.1. Pokud společnost HESTEGO a.s. nedostane včas informace potřebné pro plnění smlouvy nebo pokud si objednatel vyžádá dodatečné změny původní objednávky a způsobí tím prodlevu dodání zboží či služeb
- 4.2.2. Pokud se objeví překážky, které společnost HESTEGO a.s. nedokáže přes náležitou snahu překonat, bez ohledu na to, zda jde o překážky na straně její, objednatele či jiného dodavatele. Jde například o epidemie, mobilizaci, válku, nepokoje, provozní havárie, nehody stávky, opožděné či vadné subdodávky, úřední nečinnost, přírodní katastrofy. Pokud objednatel nebo třetí strana nesplní své úkoly nebo nedodrží smluvní závazky, zejména v souvislosti s platebními podmínkami.
- 4.3. Není-li sjednáno jinak, Zhotovitel Výrobek zabalí způsobem dle standardu Zhotovitele.
- 4.4. Není-li to výslovně sjednáno ve smlouvě či Objednávce, má se za to, že dodávka Výrobků není fixním závazkem dle § 1980 OZ.
- 4.5. Objednatel se zavazuje Výrobky v místě plnění řádně převzít, bezodkladně provést jeho kontrolu kvality (včetně obvyklých technických kontrol vlastností Výrobku, např. kontrola parametrů, tloušťky vrstvy laku, lesku, odstínu barvy apod.) a množství, pověřeným pracovníkem a převzetí potvrdit na dodacím listě dopravce. V případě, že Objednatel nevytkne při převzetí Výrobků v dodacím listu vady, má se za to, že dodané Výrobky nemají žádné zjevné vady a Objednatel nebude oprávněn zjevné vady Výrobků později uplatňovat.
- 4.6. Drobné vady a nedodělky, které sami o sobě nebrání užití Výrobků, nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí Výrobků Objednatelem.
- 4.7. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele okamžikem, kdy Zhotovitel předá Výrobky dopravci nebo jiné Objednatelem určené osobě. V případě, že je předání dopravci odloženo na pokyn Objednatele nebo z jiných důvodů bez zavinění Zhotovitele, přechází nebezpečí škody na Výrobcích na Objednatele okamžikem vyskladnění zboží k odběru. Od okamžiku vyskladnění jsou výrobky skladovány na náklady a rizika Objednatele.
- 4.8. Není-li sjednáno jinak, přechází vlastnické právo k Výrobkům dnem úplného zaplacení ceny Výrobků včetně daně z přidané hodnoty na Objednatele.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena Výrobků dle Smlouvy je cenou pevnou a je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočtena ve výši stanovené příslušnými právními předpisy. Pokud není dohodnuto ve smlouvě jinak, zboží bude dodáno na základě dodacích podmínek INCOTERMS 2010. Pokud není dohodnuto jinak, v kupní ceně není zahrnuta cena přepravních obalů, náklady na balení, naložení na dopravní prostředek ani náklady na jiné poplatky, např. daně, clo, pojištění apod. Veškeré tyto náklady nese kupující.

- 5.2. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli sjednanou Cenu Výrobků, včetně případných nákladů na balení, dopravu, pojištění a montáž, ledaže je výslovně ujednáno, že jsou součástí ceny, a to na základě faktury, která bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3. Zhotovitel je oprávněn požadovat od Klienta zálohu na Cenu Výrobků před zahájení výroby. V případě prodloužení Objednatele s úhradou zálohy se prodlužuje doba plnění Zhotovitelem o dobu prodloužení Objednatele. Zhotovitel je rovněž oprávněn od smlouvy na dodávku Výrobků, za něž nebyla uhrazena záloha, odstoupit.
- 5.4. Zhotovitel je oprávněn zkrátit dobu pro splatnost vystavených faktur na 14 dní, pokud ze strany kupujícího dojde k opakovanému prodloužení při úhradě závazků nebo při podstatném zhoršení majetkových poměrů kupujícího. Zhotovitel může zadržet v takových případech i dosud nesplněné dodávky ze všech kupních smluv, aniž to znamená porušení Smlouvy nebo práva na odstoupení od nich.
- 5.5. Není-li sjednáno jinak, splatnost faktury je 30 dní ode dne vystavení faktury, přičemž faktura bude vystavena zpravidla nejpozději do 15 dní po dodání Výrobků. V případě dílčích dodávek je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu na cenu za jednotlivá dílčí plnění.
- 5.6. Cena se hradí převodem na účet Zhotovitele uvedený ve faktuře. Je-li ve faktuře uveden variabilní či specifický symbol, zavazuje se Objednatel tyto údaje při platbě uvést. Dnem úhrady peněžitého plnění je den připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.
- 5.7. V případě prodloužení s úhradou jakékoli fakturované částky má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli úrok z prodloužení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý započatý den prodloužení až do zaplacení.
- 5.8. V případě prodloužení Objednatele s úhradou jakékoli fakturované částky, je Zhotovitel oprávněn pozastavit plnění jakékoli další Objednávky Objednatele až do zaplacení všech dluhů Objednatele vůči Zhotoviteli; Zhotovitel v tomto případě není v prodloužení s plněním.
- 5.9. V případě, že cena Výrobků sjednaná mezi stranami v dílčí kupní smlouvě / potvrzené Objednávce je určena v jiné měně než v korunách českých, a že dojde ke dni úhrady ceny Výrobku ke změně vzájemného poměru obou měn, v jejímž důsledku klesne cena Výrobků vyjádřená v korunách českých o více než 2 % ve srovnání s cenou Výrobku vyjádřenou v korunách českých ke dni uzavření dílčí kupní smlouvy, je Zhotovitel oprávněn doúčtovat takto vypočtený rozdíl cen Výrobků. Rozhodný je střední devizový kurz vyhlášený Českou národní bankou v den uzavření dílčí smlouvy a v den úhrady Ceny Výrobků. Zhotovitel je oprávněn fakturovat uvedené navýšení samostatnou fakturou.
- 5.10. V případě, že po potvrzení Objednávky dojde k navýšení ceny vstupních materiálů potřebných pro zhotovení Výrobků o více než 5 %, je Zhotovitel oprávněn navýšit cenu Výrobků o částku

odpovídající navýšení ceny dotčených materiálů. Toto navýšení ceny Zhotovitel oznámí Objednateli a spolu s oznámením zašle Objednateli doklady odůvodňující navýšení ceny Výrobků v důsledku změny cen materiálů (původní a nové ceníky nebo původní a nové objednávky materiálu apod.). Změna výše ceny Výrobků bude účinná od okamžiku doručení oznámení Objednateli.

6. VADY ZBOŽÍ, ZÁRUKA ZA JAKOST A REKLAMACE

6.1. Jsou-li Výrobky dodávány Zhotovitelem k přepravě na místo určené Objednatelem, je Objednatel povinen zajistit prohlídku Výrobků okamžitě při doručení Výrobků na místo určení. Pokud jsou výrobky dodávány v sídle Zhotovitele, je Objednatel povinen zajistit prohlídku Výrobků při převzetí u Zhotovitele. Neučiní-li tak, má se za to, že dodané Výrobky byly doručeny bez vad. V případě zjištění zjevných vad je Objednatel povinen tyto vady průkazně zdokumentovat a informovat o nich Zhotovitele písemně nebo e-mailem spolu s doložením příslušné fotodokumentace vad, nejpozději v den doručení Výrobků. V případě nesplnění těchto povinností nebude Objednatel oprávněn uplatnit nároky z vad ve vztahu k těmto zjevným vadám. Dojde-li k poškození dodávky Výrobků v rámci přepravy, je Objednatel povinen tuto skutečnost pečlivě zdokumentovat přímo s dopravcem ve vozidle v okamžiku převzetí dodávky a sepsat protokol, který bude detailně popisovat rozsah poškození.

6.2. Zhotovitel poskytuje na jiné než zjevné vady Objednateli záruku za jakost Výrobků v rozsahu 12 měsíců od dodání výrobků. Záruka se vztahuje pouze na vady Výrobků, u kterých byly dodrženy podmínky správného skladování, odborné montáže, manipulace, údržby a provozu v souladu s pokyny Zhotovitele. Záruka se nevztahuje na rychle opotřebitelné díly a spotřební materiál (např. stěrače, kluzáky, kladky (rolny), tlumiče, „Z“ lišty).

Na poskytnuté servisy, opravy, kooperační výrobu a jiné služby činí záruka za jakost 6 měsíců za předpokladu dodržení VORP Zhotovitele. Záruční doba začíná běžet od dodání zboží kupujícímu, nebo dopravci, tj. datem expedice.

6.3. Zhotovitel neodpovídá za vady a funkčnost Výrobků ani škody vzniklé v důsledku použití podkladů a materiálů dodaných Objednatelem. V případě Výrobků, které Zhotovitel vyrábí dle dokumentace či materiálů dodaných Objednatelem, není Zhotovitel povinen kontrolovat správnost, vhodnost a úplnost dokumentace či materiálů dodaných Objednatelem a nepřebírá odpovědnost za takovou dokumentaci (či použití takových materiálů), ani za splnění legislativních podmínek pro distribuci a používání takových Výrobků. Za dokumentaci Objednatele se přitom považuje i dokumentace Objednatele překreslená Zhotovitelem pro účely výroby, pokud se nemění základní koncept výrobku.

6.4. Reklamac vady Výrobků musí být učiněna v záruční době, a to bezodkladně po zjištění vady, nejpozději však do sedmi (7) dnů ode dne zjištění vady. Reklamac musí být Zhotoviteli zaslána písemně a musí obsahovat přesnou specifikaci reklamovaného Výrobku (vč. Identifikačních údajů,

- např. č. výkresu), množství, zjištěné vady, datum, způsob zjištění vady a její projevy. Neoznámí-li Objednatel vadu řádně a včas, pozbývá práva z vadného plnění vůči Zhotoviteli.
- 6.5. Zjistí-li Objednatel vadu, je povinen okamžitě provést taková opatření, aby minimalizoval další poškození Výrobku, stroje a vznik dalších možných souvisejících škod.
 - 6.6. Pakliže bude vada Objednatelem řádně reklamována, zavazuje se Zhotovitel zajistit bez zbytečného odkladu prohlídku reklamované vady Výrobku. Nebude-li dohodnuto jinak, bude za tímto účelem reklamovaný Výrobek zboží dopraven do provozovny Zhotovitele, kde bude podroben příslušným zkouškám za účelem zjištění existence vady. Způsob přepravy do závodu Zhotovitele bude dohodnut mezi smluvními stranami. Náklady na přepravu hradí v případě oprávněné reklamace Zhotovitel. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost za účelem prověření vad a řádným odstraněním oprávněně reklamovaných vad.
 - 6.7. Při uznání reklamace budou vady zboží Zhotovitelem bezplatně odstraněny opravou nebo dodáním nového Výrobku či jeho části, dle volby Zhotovitele. Neodstraní-li Zhotovitel vadu do 30 dnů od písemného vyjádření k reklamaci, může Objednatel požadovat výhradně přiměřenou slevu z Ceny Výrobků ve výši dle dohody obou smluvních stran; nárok na slevu Objednatel nemá, pokud k prodlení s odstraněním vady došlo v důsledku prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti Zhotoviteli.
 - 6.8. Kontrola funkčnosti a závad Výrobků, jakož i výměna drobných komponentů (např. stěračů) a výměna opotřeбенých dílů smí být prováděna pouze kvalifikovaným pracovníkem Zhotovitele, nebo pracovníkem Objednatele, který byl k takovému úkonu Zhotovitelem patřičně proškolen. Ve druhém případě musí být Objednatelem doložen písemný záznam o kontrole, resp. výměně Zhotoviteli do 10 dnů od jeho provedení. Neautorizovaným zásahem do Výrobku v rozporu s tímto ustanovením VORP v rámci záruční doby zaniká automaticky záruka za jakost Výrobku.
 - 6.9. Je-li v rámci manuálu či pokynů Zhotovitele k použití Výrobku uvedeno, že Výrobek vyžaduje pravidelnou odbornou údržbu a servis, musí být tato údržba prováděna, jinak záruka za jakost zaniká.
 - 6.10. Pro případ, že dojde mezi stranami ke sporu, zda se o vadu Výrobku krytou zárukou či odpovědností Zhotovitele, určí strany znalce či jiného obecně uznávaného odborníka v daném oboru, který vadu posoudí a určí, zda se jedná o vadu, za kterou odpovídá Zhotovitel či nikoli. Náklady spojené se zpracováním posudku znalcem či odborného stanoviska obecně uznávaného odborníka v daném oboru uhradí ta smluvní strana, jejíž názor na vady podle znaleckého posudku či odborného stanoviska neobstál. Lhůta pro odstranění vad Výrobku dle článku 6.7 v případě, že se reklamace ukáže být oprávněnou dle znaleckého posudku či odborného stanoviska, začíná běžet dnem doručení tohoto posudku či stanoviska Zhotoviteli.

7. UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. K ukončení smlouvy může dojít pouze:
- 7.1.1. na základě písemné dohody smluvních stran;
 - 7.1.2. písemnou výpovědí z důvodů stanovených ve smlouvě nebo VORP;
 - 7.1.3. odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených ve smlouvě nebo VORP. Má-li kterákoli ze stran důvod k odstoupení, doručí nejprve druhé smluvní straně písemné upozornění s výzvou k nápravě v přiměřené dodatečné lhůtě, která nebude kratší než deset (10) pracovních dní. V případě marného uplynutí této lhůty může příslušná strana písemně odstoupit od smlouvy.
- 7.2. Důvodem pro odstoupení ze strany Zhotovitele je (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné k řádnému plnění ze strany Zhotovitele, (ii) porušení povinnosti Objednatele zajistit nezbytná práva k užití podkladů dodaných Objednatelem dle článku 8 nebo (iii) prodlení Objednatele s úhradou jakékoli částky dlužné Zhotoviteli.
- 7.3. Důvodem pro odstoupení ze strany Objednatele je (i) prodlení Zhotovitele s dodáním Výrobků po dobu delší než 30 dní nebo (ii) neodstranění oprávněně uplatněných vad Výrobku dle článku 6.7., resp. článku 6.10.

8. AUTORSKÁ PRÁVA

- 8.1. Jsou-li Výrobky nebo jejich část zhotovovány na základě podkladů dodaných Objednatelem, zavazuje se Objednatel zajistit příslušná práva k použití těchto podkladu v nezbytném rozsahu a odpovídá za veškeré škody (včetně ušlého zisku, náhrad nákladů řízení, nákladů na právní zastoupení, soudních a jiných poplatků), které by v souvislosti s tímto použitím takových podkladů Zhotoviteli vznikly a zavazuje se je v plné výši Zhotoviteli uhradit. Zhotovitel neodpovídá za porušení práva jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v důsledku výroby a/nebo použití Výrobků dle podkladů dodaných Objednatelem podle jakéhokoli právního řádu, kde by mohlo k porušení dojít.
- 8.2. Výkresová dokumentace, modely, technická dokumentace a veškeré jiné technické informace a podklady, předané mezi Zhotovitelem a Objednatelem pro účely výroby a dodání Výrobků, nesmí být použity k jinému účelu bez předchozího výslovného souhlasu strany, které tyto podklady zajistila a předala druhé straně. Tyto podklady nesmějí být zejména kopírovány, reprodukovány a rovněž nesmí být zpřístupněny jakýmkoli třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu strany, které podklady poskytla.
- 8.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, technologické postupy, dokumentace a technické informace týkající se výroby Výrobků, s výjimkou podkladů dodaných Objednatelem, jsou duševním vlastnictvím Zhotovitele.

9. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se smluvních stran, které získaly přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením smlouvy a plněním závazků ze smlouvy a nezpřístupnit je třetím osobám s výjimkou jejich sdělování pro použití v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu Důvěrných informací, včetně zajištění přiměřených technických a organizačních prostředků k ochraně těchto Důvěrných informací, aby byla zajištěna jejich ochrana proti nepovolenému nebo neoprávněnému použití či přenosům. V případě, že bude uzavřena samostatná dohoda o mlčenlivosti či ochraně důvěrných informací, mají v případě rozporů přednost ustanovení této samostatné dohody před tímto ustanovením o mlčenlivosti.
- 9.2. Za důvěrné informace dle tohoto článku se nepovažují: (i) informace, které jsou nebo se stanou obecně známé nebo veřejně dostupné z jiného důvodu než v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti podle této Smlouvy, (ii) informace, jejichž zveřejnění je smlouvou předvídáno (př. reference), (iii) informace, kdy: (a) existuje zákonná povinnost sdělit důvěrnou informaci soudu nebo jinému orgánu veřejné moci nebo kterákoli ze smluvních stran pojme podezření, že se druhá smluvní strana dopustila trestného činu proti životu, zdraví, lidské důstojnosti nebo osobní svobodě, (b) důvěrná informace je sdělována osobě, která je sama vázána zákonnou povinností mlčenlivosti, zejména jde-li o advokáta či jiného odborného poradce či (c) jsou sdělovány za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Obchodní vztah smluvních stran se řídí platným právním řádem České republiky.
- 10.2. Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány obecným soudem Zhotovitele.
- 10.3. Smluvní strany vylučují použití ustanovení §§ 1765, 1766 a 2594 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 10.4. Není-li výslovně uvedeno jinak, jakékoliv změny smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. To neplatí v případě změny kontaktních osob, kde se vyžaduje pouze předchozí písemné oznámení a v případě Změny VORP, které jsou upraveny v článku 1.4 shora.

Tyto VORP jsou účinné od 1.2.2017

